



Fiche info:

Partage des responsabilités

Phase de planification :

- préparer et mettre en œuvre un plan de communication afin de garantir des échanges ouverts entre toutes les parties;
- transmettre toute l'information pertinente pour la mise en œuvre de services en français et en anglais aux employés et aux bénévoles à tous les niveaux de l'organisation;
- démontrer les retombées positives d'un tel projet (augmentation du nombre de membres, augmentation de revenus, etc.);
- mettre sur pied un comité de mise en œuvre;
 - faire en sorte que la représentation soit équitable au sein du comité (groupe linguistique minoritaire, employés avec des fonctions et niveaux différents, etc.);
 - engager tous les joueurs clés dans le comité;
 - faire en sorte que le comité dispose de véritables pouvoirs de décision;
- élaborer des politiques sur les services en français et en anglais, en collaboration avec le comité de mise en œuvre;
- identifier les exigences auxquelles l'association doit satisfaire concernant la prestation de services en français et en anglais;
- élaborer un plan d'action y compris un budget et un échéancier en vue de la mise en place de ces services;
- favoriser un échange dynamique à la fois au sein du comité et entre le comité et la haute direction;
- consulter tous les intervenants afin d'obtenir leur appui.

Phase de mise en œuvre :

- identifier et mobiliser les ressources humaines et financières nécessaires;
- favoriser une participation maximale des employés et des membres à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet;
- favoriser un sentiment d'appartenance à l'égard du projet;
- superviser la qualité des services offerts, en coordonnant la formation linguistique, la traduction, l'interprétation, etc.;
- gérer les aspects financiers du projet.

Phase de suivi :

- distribuer les questionnaires de satisfaction auprès des membres et des employés;
- compiler les résultats;
- identifier les correctifs à apporter;
- planifier les prochaines actions à entreprendre et un échéancier;
- attribuer les nouvelles responsabilités;
- diffuser les résultats et retombées positives du projet.